

平成23年 5月

滋賀県民相談ネットワーク 窓口一覧

滋賀県民相談ネットワーク事務局

目 次

行政に関する相談	1
犯罪被害防止等に関する相談	2 ~ 3
犯罪被害者支援に関する相談	3
暴力団に関する相談	4
人権問題に関する相談	4
青少年・子ども・女性に関する相談	5 ~ 6
労働問題に関する相談	6 ~ 8
精神保健に関する相談	8 ~ 9
金融に関する相談	9 ~ 10
貸金に関する相談	10
消費生活に関する相談	10
不動産に関する相談	11
交通事故に関する相談	11
電話に関する相談	12
野生生物に関する相談	12
ペット・食品に関する相談	13
家事民事手続きに関する相談	13
参考 滋賀弁護士会による法律相談概要	14
参考 法テラス(日本司法センター)による情報提供	14

総務省 滋賀行政評価事務所

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
行政	<p>国、独立行政法人、特殊法人、自治体（補助金を受けている業務・国からの法定受託事務に限る）の行政全般に関する国民の苦情や意見・要望</p> <p>公正・中立の立場から関係機関に必要なあっせんを行い、その解決や実現の促進を図るとともに、それを通じて行政の制度及び運営の改善を図る。</p> <p>相談受付窓口は、行政評価事務所、スーパーなどで定期的に開催している合同行政相談所及び県下に配置している行政相談委員63人に対応している。</p>	<p>総務省 滋賀行政評価事務所</p> <p>所在地：大津市御幸町 6 - 7</p> <p>平成23年11月21日から 下記所在地に移転</p> <p>所在地：大津市京町 3 - 1 - 1</p>	<p>【行政苦情110番】</p> <p>0570-090110 077-523-1100</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時 （上記時間外は、留守番電話）</p>

滋賀県庁 県民相談室

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
行政	<p>県行政に関する相談・照会・要望・苦情</p>	<p>滋賀県庁 県民相談室</p> <p>所在地：大津市京町四丁目 1 - 1</p>	<p>077-528-3046</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分</p>
		<p>南部環境・総合事務所 地域県民相談室 （草津市・守山市・栗東市・野洲市）</p>	<p>077-567-5402 （総務課）</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分</p>
		<p>甲賀環境・総合事務所 地域県民相談室 （甲賀市・湖南市）</p>	<p>0748-63-6102 （総務課）</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分</p>
		<p>東近江環境・総合事務所 地域県民相談室 （近江八幡市・東近江市・蒲生郡）</p>	<p>0748-22-7705 （総務課）</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分</p>
		<p>湖東環境・総合事務所 地域県民相談室 （彦根市・犬上郡・愛知郡）</p>	<p>0749-27-2201 （総務課）</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分</p>
		<p>湖北環境・総合事務所 地域県民相談室 （長浜市・米原市）</p>	<p>0749-65-6602 （総務課）</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分</p>
		<p>高島環境・総合事務所 地域県民相談室 （高島市）</p>	<p>0740-22-6014 （総務課）</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分</p>

滋賀県警察

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
犯罪被害 防止等	<p>警察安全相談 犯罪等による被害の未然防止に関する相談 その他県民等の安全と平穏に関する相談</p> <p>警察法第2条を根拠とする。 ～警察は、個人の生命、身体及び財産の保護に任じ、犯罪の予防、鎮圧及び捜査、被疑者の逮捕、交通の取締その他公共の安全と秩序の維持に当たることをもってその責務とする。～</p>	<p>滋賀県警察本部 警務部警察県民センター 相談・苦情・広聴係</p> <p>所在地：大津市打出浜1-10 滋賀県警察本部1階</p>	<p>警察総合相談電話 【県民の声110番】 077-525-0110 プッシュ回線は 9110 (ファックスによる相談も同じ)</p> <p>月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分 (時間外は留守番電話、用件録音)</p> <hr/> <p>【面接(来庁)相談】 月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分</p> <p>時間外で緊急的な措置を要する相談は、当直勤務員が対応</p> <hr/> <p>【インターネットメール相談】 Eメールアドレス pa50@pref.shiga.lg.jp</p> <p>メールによる回答は行っていない。 メールに名前、連絡先等の記載が必要</p> <p>ホームページアドレス http://www.pref.shiga.jp/police/</p> <p>ホームページの「ご相談」コーナーからもメール送信が可能</p>
		<p>県下12警察署警務課(相談窓口)</p>	<p>月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分 面接相談も可能</p>
		<p>全警察署に「警察安全相談員(警察OB)」を配置</p>	<p>(時間外で緊急的な措置を要する相談は、当直勤務員が対応)</p>
		<p>大津警察署 大津市打出浜12-7</p>	<p>077-522-1234</p>
		<p>草津警察署 草津市大路二丁目11-16</p>	<p>077-563-0110</p>
		<p>守山警察署 守山市金森町494</p>	<p>077-583-0110</p>
		<p>甲賀警察署 甲賀市水口町本綾野2-11</p>	<p>0748-62-4155</p>
		<p>近江八幡警察署 近江八幡市出町370</p>	<p>0748-32-0110</p>
		<p>東近江警察署 東近江市八日市緑町26-18</p>	<p>0748-24-0110</p>
		<p>彦根警察署 彦根市古沢町660-3</p>	<p>0749-27-0110</p>
		<p>米原警察署 米原市米原177-1</p>	<p>0749-52-0110</p>
		<p>長浜警察署 長浜市八幡中山町字鳥ノ前300</p>	<p>0749-62-0110</p>
		<p>木之本警察署 伊香郡木之本町大字木之本1536</p>	<p>0749-82-3021</p>
<p>高島警察署 高島市今津町中沼二丁目4</p>	<p>0740-22-0110</p>		
<p>大津北警察署 大津市真野二丁目20-23</p>	<p>077-573-1234</p>		

専門相談	少年の非行からの立ち直り支援に関する相談	滋賀県警察本部 生活安全部少年課 大津少年サポートセンター 所在地：大津市打出浜1 - 10 滋賀警察本部庁舎北棟1階	077-521-5735 (直通・予約専用) 月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分
		滋賀県警察本部 生活安全部少年課 米原少年サポートセンター 所在地：米原市米原177 - 1 米原警察署内	0749-52-0114 (直通・予約専用) 月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分
	けん銃に関する相談	滋賀県警察本部 刑事部組織犯罪対策課 薬物銃器対策室 所在地：大津市打出浜1 - 10 滋賀県警察本部	【けん銃110番】 全国統一フリーダイヤル 0120-10-3774 (報奨制度適用回線) 077-521-1079 (いずれも24時間受付)
	暴力団に関する相談	滋賀県警察本部 刑事部組織犯罪対策課 所在地：大津市打出浜1 - 10 滋賀県警察本部	【暴力団追放ホットライン】 077-527-2140 月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分 (面接相談も可能)

おうみ犯罪被害者支援センター

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
犯罪被害者支援	<p>犯罪被害者支援のための電話相談</p> <p>おうみ犯罪被害者支援センターは、電話相談等を通じて犯罪の被害者やその家族の精神的被害の軽減や心のケア等を支援するとともに、社会全体で被害者をサポートできる環境づくりに寄与することを目的として設立したボランティア団体である。</p> <p>経験豊富な相談員が対応し、電話によるカウンセリング、面接相談、情報提供等を行う。 また、必要に応じて病院、警察、裁判所などへの付き添い(直接的支援)も行う。</p>	<p>滋賀県公安委員会指定 犯罪被害者等早期援助団体 特定非営利活動法人</p> <p>おうみ犯罪被害者支援センター</p> <p>所在地：大津市京町四丁目3 - 28 滋賀厚生会館1階</p>	<p>077-525-8103 ・月～金曜日 午前10時～午後4時 (祝日・年末年始を除く)</p> <p>077-521-8341 (犯罪被害者サポートテレホン) ・月～金曜日 午前10時～午後4時 (祝日・年末年始を除く)</p>

公益財団法人 滋賀県暴力団追放推進センター

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
暴力団	<p>暴力団にかかわる交通事故の示談、債権取り立て、不動産等の売買、家屋の賃貸などの困りごとに関する相談（暴力団に関する不当な行為の防止等に関する法律を根拠とする。）</p> <p>暴力追放相談員（警察OB 2名、弁護士 2名、少年補導委員 1名、保護司 1名）が相談に対応</p> <p>【巡回面接相談】 (1) 毎月 1～2 回県内指定場所 2ヶ月前に設定し、ホームページに掲載する他、設定地域及び周辺市町の広報誌に掲載及び同設定地区にチラシを配布 (2) 民事介入暴力相談所の開設 年 1 回、滋賀弁護士会、警察本部、暴力団追放推進センターによる相談所の開設</p>	<p>公益財団法人滋賀県暴力団追放推進センター</p> <p>所在地：大津市打出浜 1 - 10 警察本部庁舎 北棟1階</p>	<p>077-525-8930 077-524-8704</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分 （時間外は、留守番電話）</p> <p>【インターネットメール相談】 ホームページアドレス http://www.ex.biwa.ne.jp/~boutsui/</p> <p>Eメールアドレス boutsui@ex.biwa.ne.jp</p>

法務省 大津地方法務局 人権擁護課

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
人権問題	<p>人権に関する相談</p> <p>毎日の生活を営んでいく上でこれは人権問題ではないだろうかと感じたり、よく分からなくて困ったりすることがある場合に、気軽に相談できる機関として、人権擁護機関の人権相談所がある。</p> <p>人権問題に関して国民の相談に応じ、通報・助言等の必要な処置をし、国民に保障されている基本的人権を擁護し併せて自由人権思想の普及高揚を図ることを目的とする。</p> <p><特設人権相談所> 各市町で開設し、人権擁護委員が相談に応じる。日程は、各市町広報誌に掲載</p>	<p>【全国共通 人権相談ダイヤル】</p> <p>大津地方法務局人権擁護課</p> <p>所在地：大津市御陵町 3 - 6</p>	<p>0570-003-110</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分 （時間外は、留守番電話）</p> <p>077-522-4673</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分 （面接相談も可能）</p> <p>【人権擁護委員相談】 午前 9 時 30 分～午後 4 時 30 分</p>
		<p>【子どもの人権 110 番】</p>	<p>0120-007-110</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分 （時間外は、留守番電話）</p>
		<p>【女性の人権ホットライン】</p>	<p>0570-070-810</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分 （時間外は、留守番電話）</p>
		<p>大津地方法務局甲賀支局</p> <p>所在地：甲賀市水口町水口5655</p>	<p>0748-62-1828</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分 面接相談も可能</p> <p>【人権擁護委員相談】 月・水・金曜日</p>
		<p>大津地方法務局彦根支局</p> <p>所在地：彦根市西今町58-3</p>	<p>0749-22-0242</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分 面接相談も可能</p> <p>【人権擁護委員相談】 火・水・木曜日</p>
		<p>大津地方法務局長浜支局</p> <p>所在地：長浜市八幡東町253-4</p>	<p>0749-62-0565</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分</p> <p>【人権擁護委員相談】 火・水・金曜日</p>

滋賀県健康福祉部 子ども・青少年局

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
子ども 女性	<p>児童相談（満18歳未満の子どもを対象に、専門的な知識を生かして、相談に応じる。）</p> <p>相談内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 虐待に関する相談 ・ 家庭での養育が困難になった子どもの相談 ・ 障害を持つ子どもの相談 ・ 生活、行動、しつけに関する相談 ・ 非行や不登校に関する相談 ・ いじめに関する相談 	<p>中央子ども家庭相談センター</p> <p>所在地：草津市笠山七丁目4-45</p> <p>（管轄地域）</p> <p>大津市 草津市 守山市 栗東市 甲賀市 野洲市 湖南市 高島市</p>	<p>077-562-1121 077-565-7235 (FAX)</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分 面接相談の場合は、上記電話で予約</p> <p>【児童虐待ホットライン】 077-562-8996 (県内全域) 0570-064-000 (全国共通ダイヤル) いずれも24時間受付</p>
		<p>彦根子ども家庭相談センター</p> <p>所在地：彦根市小泉町932-1</p> <p>（管轄地域）</p> <p>近江八幡市 東近江市 彦根市 長浜市 米原市 蒲生郡 犬上郡 愛知郡</p>	<p>0749-24-3741 0749-24-7464 (FAX)</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分 面接相談の場合、上記電話で予約</p>
	<p>女性相談（夫婦間・家族間の問題、人間関係その他生活関連問題等女性が持つ様々な問題に幅広く対応し、助言支援を行っている。）</p> <p>相談の内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 夫・恋人からの暴力 ・ 家庭内の不和やいざこざ ・ 夫婦のもめごと、離婚問題 ・ 男女間のトラブル等 	<p>中央子ども家庭相談センター</p> <p>所在地、管轄地域については、上記「児童相談」の記載と同じ。</p>	<p>【女性相談】 電話相談 077-564-7867</p> <p>月～日曜日の毎日 午前8時30分～午後10時00分 来所相談（予約制） 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前9時15分～午後4時 原則として上記電話番号で予約</p>
		<p>彦根子ども家庭相談センター</p> <p>所在地、管轄地域については、上記「児童相談」の記載と同じ。</p>	<p>電話相談 0749-24-3741</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分</p> <p>面接相談の場合は、電話で予約 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前9時15分～午後4時00分</p>
	<p>妊産婦、18歳未満の子どもとその家庭に関する相談</p> <p>母子および寡婦福祉に関する相談</p>	<p>東近江健康福祉事務所 (近江八幡市・東近江市・蒲生郡) 【子ども家庭相談室】</p>	<p>0748-22-1300</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分</p>
		<p>湖東健康福祉事務所 (彦根市・愛知郡・犬上郡) 【子ども家庭相談室】</p>	<p>0749-21-0283</p> <p>月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分</p>
<p>各市福祉事務所 (大津市・彦根市・長浜市・近江八幡市・草津市・守山市・栗東市・甲賀市・野洲市・湖南市・高島市・東近江市・米原市)</p>			
子ども 青少年	<p>子ども・青少年電話総合相談</p> <p>相談内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 子ども・若者（0～29才）の抱える心配ごとや相談 ・ 保護者が抱える子どもに関する悩み（いじめ、不登校、非行、虐待、育児等） 	<p>子ども・子育て応援センター 電話相談（愛称名 こころんだいやる） 所在地：大津市京町四丁目1-1 滋賀県庁東館3階</p>	<p>077-524-2030</p> <p>年末年始を除く毎日（土・日・祝日を含む） 午前9時～午後9時</p> <p>面接相談 原則として 077-528-3563で予約</p> <p>時間外は、FAXでも受付可能 FAX：077-528-4855</p>

滋賀県総合政策部 男女共同参画課

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
男女	<p>性別による差別的取扱い、その他の男女共同参画の推進を阻害すると認められることに関する相談</p> <p>相談の対象事例</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ D.V(配偶者や恋人からの暴力)やセクシュアル・ハラスメント ・ 生き方・自立の悩み ・ 性別による差別的取扱い ・ 夫婦、家族関係等の人間関係の悩みなど 	<p>滋賀県立男女共同参画センター (G-NETしが) 男女共同参画相談室 所在地：近江八幡市鷹飼町80-4 休館日：月曜日(祝休日を除く)、祝休日の翌日(日曜日を除く) 年末年始(12/28~1/4) 施設点検日(4/26・10/18)</p>	<p>【相談室専用電話】 0748-37-8739 (電話受付時間は、総合相談受付時間と同じ。)</p> <p>(注) 祝日、年末年始の関係で相談日を変更する場合がある。</p>
		<p>総合相談 総合相談において、相談全般を受け、解決への助言、他の専門機関の案内を行う。</p> <p>専任相談員によるカウンセリングを行う。</p> <p>専門相談(要予約) 総合相談の後、必要に応じて弁護士による法律相談、臨床心理士による相談を行う。</p>	<p>火~水曜日 金~日曜日 (午前)9時~12時 (午後)13時~17時 木曜日 (午前)9時~12時 (夜間)17時~20時30分 カウンセリング(面接) 火・土曜日 (午前)9時~12時 (午後)13時~17時 木曜日 (午前)9時~12時 男性相談(面接) 土曜日 (午後)13時~17時 法律相談 第3水曜日 13時~17時 5月~7月 9月~11月のみ 第1水曜日も実施 (午後)13時~15時 家族相談 第3金曜日 (午後)13時~17時</p>

厚生労働省 滋賀労働局

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
労働問題	<p>労働条件に関する相談</p> <p>相談内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 労働条件(賃金、労働時間、休日、有給休暇、解雇手続、最低賃金) ・ 安全衛生 ・ 労災補償等 	<p>滋賀労働局 労働基準部 監督課 所在地：大津市御幸町6-6</p>	<p>077-522-6649 月~金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分~午後5時15分 面接相談も可能</p>
		<p>大津労働基準監督署 所在地：大津市馬場三丁目14-17</p>	<p>077-522-6641 月~金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分~午後5時15分 面接相談も可能</p>
		<p>彦根労働基準監督署 所在地：彦根市西今町58-3</p>	<p>0749-22-0654 月~金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分~午後5時15分 面接相談も可能</p>
		<p>東近江労働基準監督署 所在地：東近江市八日市緑町8-14</p>	<p>0748-22-0394 月~金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分~午後5時15分 面接相談も可能</p>
	<p>求人・求職に関する相談</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 求人、採用 ・ 職業相談・紹介 ・ 雇用保険 ・ 派遣労働 ・ 高齢者雇用 ・ 障害者雇用 ・ 外国人労働等 	<p>滋賀労働局 職業安定部職業安定課・職業対策課、需給調整事業室 所在地：大津市梅林一丁目3-10 滋賀ビル3階</p>	<p>077-526-8609 8686 8617 月~金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分~午後5時15分 面接相談も可能</p>
		<p>大津公共職業安定所 所在地：大津市中央四丁目6-52</p>	<p>077-522-3773 月~金曜 午前8時30分~午後7時 土曜日 午前10時~午後5時 (祝日・年末年始を除く) 延長時間の取扱 (平日の午後5時15分以降及び土曜日) ・ 求人の閲覧 ・ 職業相談・紹介、面接相談も可能</p>
		<p>大津公共職業安定所高島出張所 所在地：高島市安曇川町末広4-37</p>	<p>0740-32-0047 月~金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分~午後5時15分 面接相談も可能</p>

	長浜公共職業安定所 所在地：長浜市南高田町辻村110	0749-62-2030 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分 面接相談も可能
	彦根公共職業安定所 所在地：彦根市西今町58-3	0749-22-2500 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分 面接相談も可能
	東近江公共職業安定所 所在地：東近江市八日市緑町11-19	0748-22-1020 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分 面接相談も可能
	甲賀公共職業安定所 所在地：甲賀市水口町本町三丁目1-16	0748-62-0651 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分 面接相談も可能
	草津公共職業安定所 所在地：草津市野村五丁目17-1	077-562-3720 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分 面接相談も可能
男女雇用機会均等、職場でのセクシュアルハラスメント、育児・介護休業、パートタイム労働法等に関する相談	滋賀労働局 雇用均等室 所在地：大津市梅林一丁目3-10 滋賀ビル5階	077-523-1190 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分 面接相談も可能
個別労働関係紛争解決促進法に基づく労働局長の助言、指導や紛争調整委員会によるあっせん 対象となる紛争 解雇理由、配置転換、出向、雇止め、整理解雇、採用内定取消、労働条件の不利益変更 募集、採用、定年、障害者雇用 事業主によるいじめ	滋賀労働局総合労働相談コーナー （滋賀労働局総務部企画室内） 大津総合労働相談コーナー （大津労働基準監督署内） 彦根総合労働相談コーナー （彦根労働基準監督署内） 東近江総合労働相談コーナー （東近江労働基準監督署内）	077-522-6648 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時 面接相談も可能 077-522-6641 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時 面接相談も可能 0749-22-0654 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時 面接相談も可能 0748-22-0394 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時 面接相談も可能
男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、又はパートタイム労働法に基づく労働局長の助言、指導、勧告や紛争調整委員会による調停 対象となる紛争 職場での性別を理由とする差別（募集・採用、配置・昇進、定年・退職・解雇等） 妊娠出産等を理由とする不利益取扱 セクシュアルハラスメント 母性健康管理 育児・介護休業等 パートタイム労働法における事業主の措置義務事項（待遇の決定についての説明、パートタイム労働者であることを理由とする待遇の差別的取扱等）	滋賀労働局 雇用均等室 所在地：大津市梅林一丁目3-10 滋賀ビル5階	077-523-1190 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分 面接相談も可能

滋賀県商工観光労働部 労働雇用政策課

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
労働問題	<p>労使関係の安定に関する相談</p> <p>労使問題一般に関する相談 (相談事項)</p> <p>解雇、配置転換、賃金不払い、賃金、退職金、労働時間、休日・休暇、就業規則、安全衛生、労働組合結成・活動、労働協約、不当労働行為、労働災害、労働保険、その他労働問題全般に関すること</p> <p>滋賀県労働相談所設置要綱を根拠とする。</p>	<p>【労働相談ダイヤル】 0120-967164 (年末年始を除く)</p> <p>月～金(平日) 午前10時00分～午後0時30分 (祝日は午後5時～午後8時) 午後1時30分～午後3時00分 午後3時15分～午後8時00分</p> <p>土・日曜 午前10時00分～午後0時30分 午後1時30分～午後4時00分</p> <p>滋賀県内からであれば通話料無料。携帯電話からも利用可。</p>	
		<p>滋賀県労働相談所</p> <p>所在地：大津市打出浜2番1号 コラボしが21 6階</p>	<p>上記フリーダイヤルが利用できない場合 077-511-1402 開設時間は上記と同じ 面接相談も可能 (年末年始を除く)</p>

滋賀県労働委員会

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
労働問題	<p>一人ひとりの労働者と使用者との間の紛争(個別的労使紛争)のあっせん</p> <p>個別的労使紛争の例</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 解雇・退職を勧奨されたが納得できない、復職したい ・ 賃金・労働時間などの労働条件を引き下げられたが説明してほしい ・ パート労働者や契約社員の契約の打ち切りに対する再雇用希望 ・ 出向、配置転換に対して納得できない等 <p>県内所在の事業所に勤務する労働者個人とその使用者が申請できる。 あっせん員が、当事者双方の主張を確かめ、話し合いによる解決の手助けをする。 公益側、労働者側、使用者側の三者から構成される経験豊かな「あっせん員」があっせんを行う。</p>	<p>滋賀県労働委員会事務局</p> <p>所在地：大津市京町四丁目1-1 滋賀県庁東館5階</p>	<p>077-528-4473 077-528-4972 (FAX)</p> <p>月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分</p> <p>ホームページアドレス http://www.pref.shiga.jp/l/roi/ Eメールアドレス le00@pref.shiga.lg.jp</p>

滋賀県健康福祉部 障害者自立支援課

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
精神保健	<p>特定相談 (アルコール・薬物関連問題、思春期関連問題) その他の相談 (保健所等では対応の困難なもの)</p>	<p>滋賀県立精神保健福祉センター</p> <p>所在地：草津市笠山八丁目4-25</p>	<p>077-567-5010</p> <p>月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前9時～午後4時 (面接相談は、上記電話で予約)</p>
	<p>心の悩みを持つ人やその家族からの相談</p>		<p>【こころの電話相談】</p> <p>077-567-5560</p> <p>月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前10時～午後9時</p>
	<p>精神保健福祉に関する相談</p>	<p>南部健康福祉事務所 (草津市・守山市・栗東市・野洲市) 草津市草津三丁目14-75</p>	<p>077-562-3534</p> <p>月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分 (面接相談は、上記電話で予約)</p>
		<p>甲賀健康福祉事務所 (甲賀市・湖南市) 甲賀市水口町水口6200</p>	<p>0748-63-6148</p> <p>月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分 (面接相談は、上記電話で予約)</p>
		<p>東近江健康福祉事務所 (近江八幡市・東近江市・蒲生郡) 東近江市八日市緑町8-22</p>	<p>0748-22-1300</p> <p>月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分 (面接相談は、上記電話で予約)</p>

	湖東健康福祉事務所 (彦根市・愛知郡・犬上郡) 彦根市和田町41	0749-21-0283 月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分 (面接相談は、上記電話で予約)
	湖北健康福祉事務所 (長浜市・米原市・東浅井郡・伊香郡) 長浜市平方町1152-2	0749-65-6610 月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分 (面接相談は、上記電話で予約)
	高島健康福祉事務所 (高島市) 高島市今津町今津448-45	0740-22-2419 月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分 (面接相談は、上記電話で予約)
生きる希望・気力を失いつつある方、自殺を考えてしまうほど深い悩みを抱えた方との電話相談 電話を通じて人々の悩みを聴き心の支えになっていこうという活動を行うボランティア団体 「いのちの電話」は、生活の困難やこころの危機を抱えながら、誰にも相談できないで、一人で悩んでいる人のための相談電話 一人で悩まずにお話下さい。名前を告げる必要はなく秘密は厳守します。養成研修を終了し、認定を受けた電話相談員が相談に応じています。	滋賀いのちの電話 (NPO法人)	077-553-7387 金曜・土曜・日曜 午前10時～午後10時

注意：大津市管内の精神保健福祉に関する相談については、大津市保健所077-522-6755(代表)にご相談下さい。

財務省 近畿財務局 大津財務事務所

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等	
金融	金融機関等に関する相談 個別取引にかかる金融機関等に関する苦情相談については、金融関係団体に苦情相談窓口が設置されている。 連絡先が不明の場合は、当財務事務所において、関係機関・団体の相談窓口を紹介する。	財務省近畿財務局 きんざい金融ホットライン 大津財務事務所理財課 所在地：大津市御陵町3-5 【紹介先関係機関】 銀行関係 滋賀県銀行協会 信用金庫関係 近畿地区信用金庫協会 生命保険関係 生命保険相談所滋賀県連絡所 損害保険関係 ・日本損害保険協会近畿支部 ・大津自動車保険請求相談センター 証券関係 ・証券・金融商品あっせん相談センター 貸金業関係 日本貸金業協会 その他 日本資金決済業協会 (プリペイドカード・商品券に係る苦情相談窓口)	06-6949-6259 077-522-4362 月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前9時00分～午後4時00分 077-522-1295 06-6949-3674 077-525-6677 06-6202-8761 077-525-3954 0120-64-5005 0570-051-051 03-3219-0628	
	国有財産	財務省所管国有財産に関する相談	大津財務事務所管財課 077-522-3768 月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分	
	多重債務	多重債務問題に関する相談	財務省近畿財務局 財務広報相談室 大津財務事務所 総務課	06-6949-6523 06-6949-6875 月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前9時00分～午後5時00分 077-522-3765 月～金曜(祝日・年末年始を除く) 午前9時00分～午後4時00分

滋賀県土木交通部 住宅課

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
不動産	不動産取引（売買・賃借・仲介等） についての相談	滋賀県不動産無料相談所 所在地：大津市京町3-1-3 逢坂ビル3F	077-526-2267 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前9時～正午・午後1時～午後4時 （面接相談も可能）
	すまいづくりに関する一般相談	湖国すまい・まちづくり推進協議会 所在地：草津市草津三丁目13-25 財団法人滋賀県建築住宅センター内	077-569-6501 （受付電話） 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前9時～午後5時

滋賀県土木交通部 交通政策課

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
交通事故	交通事故に係る損害賠償問題等に関する相談	滋賀県立交通事故相談所 大津本所 所在地：大津市松本1丁目2番1号 大津合同庁舎3階	【面接相談・電話相談】 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前9時～午後4時 （文書相談も可能） 【巡回相談】 電話による予約が必要 【大津本所：電話相談/問い合わせ先】 077-528-3425 077-528-4918 (FAX)
		滋賀県立交通事故相談所 彦根分室 所在地：彦根市元町4-1 湖東合同庁舎2階	【面接相談】 火・木曜（祝日・年末年始を除く） 午前9時～午後4時 【電話相談】 月～金曜（祝日・年末年始を除く） （文書相談も可能） 【巡回相談】 電話による予約が必要 【彦根分室：電話相談/問い合わせ先】 0749-27-2230

社団法人 日本損害保険協会 大津自動車保険請求相談センター

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
交通事故	自賠責保険・自動車保険の保険金請求 手続・保険支払に関する相談及び説明 交通事故の示談・賠償に関する相談 政府保障事業に関する相談、説明	社団法人日本損害保険協会 大津自動車保険請求相談センター 所在地：大津市中央三丁目1-8 大津第一生命ビル8階 当相談センターは、2012年3月末 で閉鎖となります。	077-525-3954 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前9時～正午 午後1時～午後5時 （面接相談も可能、来訪される場合、 事前に連絡が必要） 【予約制弁護士相談】 毎月第2・4木曜（祝日・年末年始 を除く） 午後1時～午後4時（面接相談）

西日本電信電話株式会社 滋賀支店

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
有線電話	NTT西日本への意見・要望	お客様相談センター	0120-019000 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前9時～午後5時
	電話に関する問い合わせ		局番なしの「116」 平日、土日、祝日（年末年始を除く） 午前9時～午後5時 携帯電話・PHSからは 0800-2000116
	フレッツサービス（ブロードバンドサービス等）に関する問い合わせ		0120-116116 午前9時～午後9時 平日、土日、祝日（年末年始を除く） インターネットからのお申込み・問合せ http://flets-w.com/
	電話の故障に関する問い合わせ		局番なしの「113」 終日受付 携帯電話・PHSからは 0120-444113
	電話料金に関する問い合わせ		0120-742042 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前9時～午後5時

株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ関西支社 滋賀支店

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
携帯電話	携帯電話（iモード）・自動車電話に関する各種問い合わせ	株式会社NTTドコモ 関西支社 滋賀支店 所在地：大津市梅林一丁目3-10 滋賀ビル内 ドコモインフォメーションセンター	局番なしの 151 （ドコモ携帯電話・自動車電話のみ） または、 0120-800-000 （オペレータによる案内） 年末年始を除く ・月～日曜：午前9時～午後8時 （自動音声による案内） 24時間

滋賀県琵琶湖環境部 自然環境保全課

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
野生生物	けがをした野生の鳥およびほ乳類を 発見したときの保護に関する相談 相談対象外の動物 ・カラス、スズメ、ドバト、カウウ ・ノラネコ、ノライヌ、モグラ ・ネズミ、ニホンジカ、ニホンザル ・イノシシ ・外来生物 例：ソウシチョウ、コジュケイ ハクビシン、アライグマ ニートリア、シマリス タイワンリス、タイワンザル チョウセンイタチ ・イヌ、ネコ等のペット ・ヒナ、幼獣 ・すでに死亡している動物 野生鳥獣による被害については、各 市町役場へ相談	西部・南部森林整備事務所 （大津市・草津市・守山市・栗東市 野洲市）	077-527-0655 土・日・祝日、年末年始を除く 午前8時30分～午後5時15分
		甲賀森林整備事務所 （湖南市・甲賀市）	0748-63-6116 土・日・祝日、年末年始を除く 午前8時30分～午後5時15分
		中部森林整備事務所 （彦根市・近江八幡市・東近江市・ 蒲生郡・愛知郡・犬上郡）	0748-22-7718 土・日・祝日、年末年始を除く 午前8時30分～午後5時15分
		湖北森林整備事務所 （長浜市・米原市・東浅井郡・伊香 郡）	0749-65-6616 土・日・祝日、年末年始を除く 午前8時30分～午後5時15分
		西部・南部森林整備事務所高島支所 （高島市）	0740-22-6029 土・日・祝日、年末年始を除く 午前8時30分～午後5時15分

滋賀県健康福祉部 生活衛生課

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
ペット	犬の苦情相談 ペットの飼育相談 特定動物の許可及び指導 動物取扱業の登録及び指導	動物保護管理センター 所在地：湖南市岩根136-98	0748-75-1911 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分 （時間外は留守番電話・用件録音）
食品	食中毒に関すること 食品苦情・相談に関すること	南部健康福祉事務所 （草津保健所健康衛生課）	077-562-3549
		甲賀健康福祉事務所 （甲賀保健所健康衛生課）	0748-63-6149
		東近江健康福祉事務所 （東近江保健所健康衛生課）	0748-22-1266
		湖東健康福祉事務所 （彦根保健所健康衛生課）	0749-21-0284
		湖北健康福祉事務所 （長浜保健所健康衛生課）	0749-65-6664
		高島健康福祉事務所 （高島保健所健康衛生課）	0740-22-3552
いずれも：月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分			

注意：大津市管内については大津市保健所077-522-6755（代表）にご相談下さい。

裁判所（オブザーバー機関）

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
家事手続	家庭裁判所では、家庭内の問題について、家庭裁判所の事件として扱えることがらか、どこの裁判所に、どのような申立てをしたらよいか等の手続に関する相談に応じている。 ・ 審判で処理される主な家事事件 失踪宣告、子の氏の変更、未成年者の養子縁組、相続の放棄及び限定承認、遺言に関するもの等 ・ 調停又は審判で処理される主な家事事件 夫婦の同居その他協力扶助・子の監護、離婚の場合における財産分与、親権者の指定又は変更、扶養、寄与分、遺産の分割に関するもの等 ・ 調停だけで処理される主な家事事件 上記事件を除く一切の家庭事件（離婚、離縁など）	大津家庭裁判所 所在地：大津市京町三丁目1-2	077-503-8154 （家事受付係） 077-503-8155 （調停係） 077-503-8153 （人事訴訟係） 077-503-8156 （後見係） 077-503-8155 （相続放棄係） 月～金曜（祝日・年末年始を除く） （事件申立） 午前8時30分～午後0時00分 午後1時00分～午後5時00分 （家事手続案内） 午後1時15分～3時30分
民事手続	民事紛争の調停・支払督促・訴訟（少額訴訟を含む）に関する各手続相談 ・ 主な紛争の対象事案 貸金・立替金・売買代金・給料・報酬・請負代金・修理代金・家賃・地代の不払、敷金・保証金の返還、損害賠償（交通事故他）、家賃・地代の改定、建物・部屋の明渡し、土地・建物の登記、クレジット・サラ金問題など	大津簡易裁判所 所在地：大津市京町三丁目1-2	077-503-8182 （調停係） 077-503-8180 （支払督促係） 077-503-8183 （訴訟係） 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前8時30分～午後0時00分 午後1時00分～午後5時00分

参考 滋賀弁護士会による法律相談

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
法律	弁護士による予約制法律相談 ・一般相談：金銭トラブル、借地借家、悪質商法被害、離婚問題、相続問題、遺言、犯罪や非行、刑事事件など。 法律相談の料金 30分 5,250円 ・多重債務相談（個人債務の初回のみ無料相談） ・交通事故（無料相談）	滋賀弁護士会法律相談センター 所在地：大津市梅林一丁目3-3	予約受付電話・時間 077-522-3238 月～金曜（祝日・年末年始を除く） 午前9時～正午、午後1時～午後5時
		【相談場所・日時】 滋賀弁護士会館 多重債務相談は、住所が大津地区の方 大津市・草津市・守山市・栗東市・ 湖南市・甲賀市・野洲市・高島市	一般相談：月～金曜日（平日） 午前9時30分～正午 午後1時30分～午後4時 多重債務相談：月～金曜日（平日） 午後1時30分～午後4時 交通事故相談：火・水曜日（平日） 午前9時30分～正午
		彦根・長浜地区の担当弁護士事務所 多重債務相談は、住所が彦根・長浜地区の方 彦根市・長浜市・近江八幡市・東近 江市・米原市・蒲生郡・愛知郡・犬 上郡	一般相談：月曜日（平日） 午後1時30分～午後4時 木曜日（平日） 午前9時30分～正午 多重債務相談：水・金曜日（平日） 午後1時30分～午後4時
		高島相談所 所在地：高島市新旭町旭1丁目10-1 地場産「しんあさひ」	第1火曜日（祝日、年末年始を除く） 午後1時30分～午後4時30分
		長浜相談所 所在地：長浜市元浜町3-10 春日会館	火・木曜日（祝日、年末年始を除く） 午後1時30分～午後4時40分
当番弁護士の派遣 逮捕された人と1回面会し、被疑者の権利の説明などを行う。（無料）	滋賀弁護士会事務局 所在地：大津市梅林一丁目3-3	077-511-2225	

参考 法テラス（日本司法支援センター）による情報提供

相談区分	相談業務内容等	相談先関係機関・団体、所在地	電話番号・受付時間等
法律	情報提供 法的トラブルの紛争解決に役立つ情報や、法律サービスを提供する国、地方公共団体、各種相談機関、弁護士、司法書士等各種士業団体の相談窓口の情報を無料で提供する。	日本司法支援センター 所在地：東京都中野区本町1-32-2 ハーモニータワー8F	0570-078374 平日 午前9時～午後9時 土曜 午前9時～午後5時
	犯罪被害者支援 犯罪の被害にあわれた方やそのご家族に対し、刑事手続への適切な関与や、お受けになった損害・苦痛の回復・軽減を図るための制度、犯罪被害者支援団体にに関する情報を提供する。また、犯罪被害者等の支援に精通している弁護士を紹介する。	日本司法支援センター 所在地：東京都中野区本町1-32-2 ハーモニータワー8F	0570-079714 平日 午前9時～午後9時 土曜 午前9時～午後5時

